



**TRUNINGER**  
**PLOT24** BIG PROJECTS  
SINCE 1926

## Allgemeine Geschäftsbedingungen Reprografie

### Truninger-Plot24 AG

#### 1. Geltungsbereich und Allgemeines

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) der Truninger-Plot24 AG, Oetenbachstrasse 5, CH-8001 Zürich (nachfolgend „Truninger-Plot24“) gelten für sämtliche Geschäftsbeziehungen von Truninger-Plot24 mit ihren Kunden.

Truninger-Plot24 erbringt *Dienstleistungen* im Bereich Repro, insbesondere Plots, Ausrüstarbeiten, Gross- und Kleinformat, Prints, Scans und Distribution (nachfolgend jeweils unter dem Titel «Dienstleistung» geregelt). Zudem bietet Truninger-Plot24 *Produkte* an im Bereich Repro, insbesondere Plotter, Printer und Zubehör, Scanner und Ausrüstgeräte (nachfolgend jeweils unter dem Titel «Produkte» geregelt). Dafür besitzt und betreibt Truninger-Plot24 die Websites [www.truninger-plot24.ch](http://www.truninger-plot24.ch) und [www.plotnet.ch](http://www.plotnet.ch) (nachfolgend für alle «[www.truninger-plot24.ch](http://www.truninger-plot24.ch)»).

Als Kunde wird jede natürliche und juristische Person bezeichnet, welche mit Truninger-Plot24 geschäftliche Beziehungen pflegt.

Diese AGB gelten ausschliesslich. Entgegenstehende, ergänzende oder von diesen AGB abweichende Bedingungen bedürfen zu ihrer Geltung der ausdrücklichen schriftlichen Bestätigung durch Truninger-Plot24.

Der Kunde bestätigt bei der Inanspruchnahme von Dienstleistungen von Truninger-Plot24 sowie beim Produktkauf und/oder bei der Nutzung von [www.truninger-plot24.ch](http://www.truninger-plot24.ch) bzw. bei Vertragsschluss, diese AGB umfassend anzuerkennen.

Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wird in diesen AGB bei Personenbezeichnungen und besonderen Hauptwörtern die männliche Form verwendet. Entsprechende Begriffe gelten im Sinne der Gleichbehandlung grundsätzlich für alle Geschlechter. Die verkürzte Sprachform hat nur redaktionelle Gründe und beinhaltet keine Wertung.

#### 2. Informationen von Truninger-Plot24

Prospekt- und Werbematerial von Truninger-Plot24 sowie die Website [www.truninger-plot24.ch](http://www.truninger-plot24.ch) beinhalten Informationen über Dienstleistungen und Produkte. Preis- und Sortimentsänderungen sowie technische Änderungen bleiben vorbehalten.

Alle Angaben (Dienstleistungs- und Produktebeschreibungen, Abbildungen, Filme, Masse, Gewichte, technische Spezifikationen und sonstige Angaben) sind nicht als verbindlich zu verstehen und stellen insbesondere keine Zusicherung von Eigenschaften oder Garantien dar, ausser es ist explizit anders vermerkt. Truninger-Plot24 bemüht sich, sämtliche

Angaben und Informationen korrekt, vollständig, aktuell und übersichtlich bereitzustellen, jedoch kann Truninger-Plot24 weder ausdrücklich noch stillschweigend dafür Gewähr leisten.

Truninger-Plot24 kann keine Garantie abgeben, dass angebotene Produkte zum Zeitpunkt der Bestellung verfügbar sind. Daher sind alle Angaben zu Verfügbarkeit und Lieferzeiten ohne Gewähr und können sich jederzeit und ohne Ankündigung ändern.

#### 3. Preise

Die Preisangaben auf [www.truninger-plot24.ch](http://www.truninger-plot24.ch), bei Offerten sowie auf Prospekt- und Werbematerial von Truninger-Plot24 verstehen sich exklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Den angegebenen Preisen wird die jeweils bestehende gesetzliche Mehrwertsteuer zugeschlagen. Die Preise verstehen sich rein netto in Schweizer Franken (CHF).

#### Berechnungsnormen für Plot und Grosskopie

Für Plots und Grosskopien wird ein Zumass von allseitig 5 cm berechnet. Bei Plänen ab 200 cm Länge erfolgen auf der Breite ein Zumass von 15 cm. Als Mindestfläche (MF) wird für Plot und Grosskopie 0,5 m<sup>2</sup> verrechnet. Wo unter speziellen Rahmenvereinbarungen mit hohen Abnahmemengen extra günstige Fixpreise gelten, beträgt das Mindestformat für Plots und Grosskopien 0,8 – 1,0 m<sup>2</sup>.

Technische Änderungen, Irrtümer bleiben vorbehalten, insbesondere kann Truninger-Plot24 Preisänderungen jederzeit und ohne Vorankündigungen vornehmen.

##### a) Bei Dienstleistungen

Es gelten die in der aktuellen Preisliste oder, falls vereinbart, die in den getroffenen Projekt- oder Kundenvereinbarungen angegebenen Preise. Truninger-Plot24 ist berechtigt, auch unter der vereinbarten Laufzeit in Projekt- oder allgemein in Kundenverträgen die Preise anzupassen bei Anstieg der für Truninger-Plot24 relevanten Lieferantenpreise, insbesondere auch hervorgerufen durch Lieferengpässe. Hierzu gehören namentlich Preisanpassungen bei Papier, Transporten, Rohstoffen und beim Bezug von Maschinen und zugehöriger Software.

Grundpreise, Ausrüstarbeiten sowie Preise nach Stundenansätzen sind von Rabatten ausgeschlossen.

##### b) Beim Produktkauf

Allfällige Versand- und Zollkosten werden, wo nicht anders vorgesehen, zusätzlich verrechnet und sind durch den Kunden zu bezahlen.

#### 4. Vertragsabschluss

##### a) Bei Dienstleistungen

Der Vertragsabschluss kommt durch die Akzeptanz der Offerte Truninger-Plot24 zustande. Der Vertrag kommt ferner zustande, wenn der Kunde, die von Truninger-Plot24 angebotenen Dienstleistungen in Anspruch nimmt.

Vereinbaren die Parteien nichts Abweichendes, beträgt bei über Zeit dauernden Dienstleistungen die Vertragslaufzeit drei Jahre. Danach verlängert sich der Vertrag stillschweigend um jeweils 12 Monate.

Ergibt sich nach Abschluss des Vertrages, dass die bestellte Dienstleistung nicht oder nicht vollständig erbracht werden kann, ist Truninger-Plot24 berechtigt, vom gesamten Vertrag oder von einem Vertragsteil zurückzutreten. Sollte die Zahlung des Kunden bereits bei Truninger-Plot24 eingegangen sein, wird die Zahlung pro rata dem Kunden zurückerstattet. Ist noch keine Zahlung erfolgt, wird der Kunde von der Zahlungspflicht befreit. Truninger-Plot24 ist im Falle einer Vertragsauflösung zu keiner Ersatzlieferung und auch nicht zu Schadenersatz verpflichtet.

#### *b) Beim Produkterwerb*

Die Angebote von Truninger-Plot24 stellen eine Aufforderung an den Kunden dar, Produkte zu kaufen. Mit dem Akzept durch den Kunden, inklusive der Annahme dieser AGB, kommt der Kaufvertrag zustande. Getätigte Käufe sind für den Kunden verbindlich.

Ergibt sich nach Abschluss des Vertrages, dass die bestellten Produkte nicht oder nicht vollständig geliefert werden können, ist Truninger-Plot24 berechtigt, vom gesamten Vertrag oder von einem Vertragsteil zurückzutreten. Sollte die Zahlung des Kunden bereits bei Truninger-Plot24 eingegangen sein, wird die Zahlung dem Kunden pro rata zurückerstattet. Ist noch keine Zahlung erfolgt, wird der Kunde von der Zahlungspflicht befreit. Truninger-Plot24 ist im Falle einer Vertragsauflösung zu keiner Ersatzlieferung und auch nicht zu Schadenersatz verpflichtet.

## **5. Zahlungsmodalitäten**

Rechnungen versendet Truninger-Plot24 per E-Mail an die vom Kunden angegebene Adresse, jeweils nach individuellem Baufortschritt, nach individueller Vereinbarung, falls nichts anderes vereinbart wurde, monatlich. Der Mindestauftragswert pro Lieferschein beträgt CHF 10.00 und der Mindestrechnungsbetrag pro Rechnung beträgt CHF 30.00. Wünscht der Kunde die Rechnungszustellung per Post, verrechnet Truninger-Plot24 dafür jeweils eine Rechnungsgebühr von CHF 3.00. Bei abweichenden Sonderwünschen des Kunden für die Rechnungsstellung (z.B. Adresse, Empfänger, Projektänderung, Pro-Forma-Rechnungen etc.), stellt Truninger-Plot24 dem Kunden pro Ereignis hierfür eine Pauschale von CHF 20.00 in Rechnung. Truninger-Plot24 kann dem Kunden pro Mahnung eine Mahngebühr von jeweils CHF 20.00 in Rechnung stellen.

Der Kunde ist verpflichtet, die von Truninger-Plot24 in Rechnung gestellten Beträge innert 30 Tagen ab Rechnungsdatum zu bezahlen, es sei denn, er habe den Betrag bereits via Vorauszahlung, Kreditkarte oder anderen Zahlungssystemen beglichen.

Wird die Rechnung nicht binnen vorgenannter Zahlungsfrist beglichen, gerät der Kunde automatisch in Verzug und schuldet Verzugszinsen in der Höhe der gesetzlichen 5 %.

Truninger-Plot24 behält sich vor, jederzeit ohne Angabe von Gründen Vorauskasse zu verlangen.

Bei Nichtbezahlung innert Frist ist Truninger-Plot24 berechtigt, jede weitere Leistung zu verweigern und/oder vom Vertrag zurückzutreten.

Verrechnung des in Rechnung gestellten Betrages mit einer allfälligen Forderung des Kunden gegen Truninger-Plot24 ist nicht zulässig.

## **6. Lieferung, Prüfpflicht und Mängelrüge**

Die Lieferungen werden per Post an die vom Kunden in der Bestellung angegebene Adresse versandt. Sonderwünsche (z.B. Baustellenlieferungen, Kurierzustellung, Expresszustellung, Terminsendung, spezielle Lieferzeiten etc.) werden nach Möglichkeit nach Bedarf und auf Kosten des Kunden berücksichtigt. Mit dem Versand gehen Nutzen und Gefahr auf den Kunden über.

Ist die Lieferung nicht zustellbar oder verweigert der Kunde die Annahme, kann Truninger-Plot24 auf Kosten des Kunden unter Verrechnung einer Pauschale von CHF 25.00 die Lieferung wiederholt zustellen und/oder den Vertrag nach einer Rüge-Mitteilung per E-Mail an den Kunden und unter Ansetzung einer angemessenen Frist auflösen sowie die Kosten für die Umtriebe in Rechnung stellen.

Der Kunde ist verpflichtet, die Lieferung sofort nach Eingang zu prüfen und allfällige Mängel, für welche Truninger-Plot24 Gewähr leistet, innert 3 Kalendertagen schriftlich per E-Mail an Truninger-Plot24 Anzeige zu machen.

Rücksendungen an Truninger-Plot24 erfolgen auf Rechnung und Gefahr des Kunden.

Ergibt sich bei der Prüfung durch Truninger-Plot24, dass die Lieferung keine feststellbaren Mängel aufweist, kann Truninger-Plot24 die Umtriebe, die Rücksendung oder die allfällige Entsorgung dem Kunden in Rechnung stellen.

## **7. Pflichten von Truninger-Plot24**

### *Bei Dienstleistungen*

Vorbehaltlich anderslautender Vereinbarung, erfüllt Truninger-Plot24 ihre Verpflichtung durch Erbringung der vereinbarten Dienstleistung. Ein Teil der Dienstleistungen Truninger-Plot24 werden online erbracht. Für alle weiteren Dienstleistungen gilt der Sitz Truninger-Plot24 als Erfüllungsort, es sei denn es werden anderweitige Vereinbarungen getroffen. Truninger-Plot24 hat das ausdrückliche Recht, zur Erledigung ihrer vertragsgemässen Pflichten Hilfspersonen beizuziehen.

## **8. Pflichten des Kunden**

### *Bei Dienstleistungen*

Der Kunde ist verpflichtet, sämtliche Vorkehrungen, welche zur Erbringung der Dienstleistung durch Truninger-Plot24 erforderlich sind, umgehend vorzunehmen. Dazu gehört insbesondere das Übergeben oder Zusenden der von Truninger-Plot24 benötigten Daten im notwendigen Format.

Weiter ist der Kunde zur umfassenden und prompten Mitwirkung verpflichtet. Er hat Truninger-Plot24 jegliche im Zusammenhang mit der Dienstleistungserbringung erforderlichen Informationen und Unterlagen unaufgefordert, vollständig und inhaltlich korrekt zu übergeben.

Truninger-Plot24 geht davon aus, dass die gelieferten Daten, Informationen und Unterlagen richtig und vollständig sind sowie den gesetzlichen Mitwirkungs- und Auskunftspflichten entsprechen. Werden Daten über Fremdplattformen, per E-Mail oder über sonstige Wege zur Verfügung gestellt, stellt Truninger-Plot24 dem Kunden dadurch anfallende Extrakosten in Rechnung. Die Prüfung der Richtigkeit und Ordnungsmässigkeit von Informationen, Unterlagen und Zahlen des Kunden obliegt Truninger-Plot24 nur, wenn dies vorab schriftlich vereinbart wurde.

Bei Mehraufwänden ist Truninger-Plot24 berechtigt, diese dem Kunden zu den üblichen Ansätzen in Rechnung zu stellen.

## 9. Kündigung

Bei über Zeit dauernden Dienstleistungen bestehen für beide Parteien folgende Kündigungsfristen:

Vertragsdauer 1 Jahre	Kündigungsfrist 1 Monate
Vertragsdauer 3 Jahre	Kündigungsfrist 3 Monate
Vertragsdauer 5 Jahre	Kündigungsfrist 6 Monate

Bei Verträgen ohne feste Laufzeit beträgt die Kündigungsfrist 6 Monate.

## 10. Gewährleistung

### a) Bei Dienstleistungen

Truninger-Plot24 haftet im Sinne von Art. 398 Abs. 2 OR für getreue und sorgfältige Ausführung der bei ihr bestellten Dienstleistung und gemäss Art. 367 Abs. 1 OR für Mängelfreiheit des abgelieferten Werks.

Abweichungen im Rahmen der branchenüblichen Toleranzen sind vom Kunden zu tolerieren und begründen keine Gewährleistungsansprüche.

Allfällige Mängel hat der Kunde innert drei Arbeitstagen Truninger-Plot24 schriftlich anzuzeigen, ansonsten das Werk als genehmigt gilt.

### b) Beim Produktkauf

Truninger-Plot24 liefert Produkte in einwandfreier Qualität. Abweichungen im Rahmen der branchenüblichen Toleranzen sind vom Kunden zu tolerieren und begründen keine Gewährleistungsansprüche. Für Schäden aufgrund unsorgfältiger Behandlung, unsachgemässen eigenem Einbau oder eigener Reparaturen, ordentlicher Abnutzung, aufgrund Nichteinhaltung der geltenden Normen durch den Kunden, ungeeigneter oder unsachgemässer Verwendung oder Pflege oder aufgrund übermässiger Witterungseinwirkungen und sonstigen übermässigen physikalischen Einwirkungen, übernimmt Truninger-Plot24 keine Gewährleistung. Verbrauchsmaterial begründen keine Gewährleistung.

Für vom Kunden eingebrachten oder zur Verfügung gestellten Materialien oder Gegenstände, welche auf Wunsch des Kunden bei oder in Produkte von Truninger-Plot24 eingebaut oder sonst wie verwendet werden, oder für vom Kunden selbst ausgeführte Arbeiten, wird, auch hinsichtlich möglicher Auswirkungen auf die Produkte von Truninger-Plot24, jegliche Gewährleistung und Haftung wegbedungen.

Bei rechtzeitig gerügten Mängeln übernimmt Truninger-Plot24 während einer Gewährleistungsfrist von zwei Jahren seit dem Lieferdatum die Gewährleistung für Mängelfreiheit und Funktionsfähigkeit der vom Kunden erworbenen Produkte. Bei verwendeten Produkten Dritter richtet sich die Gewährleistungspflicht nach dessen Angaben. Es liegt im Ermessen von Truninger-Plot24, die Gewährleistung durch kostenlose Reparatur, gleichwertigen Ersatz oder durch Rückerstattung des Kaufpreises zu erbringen. Weitere Ansprüche des Kunden sind ausgeschlossen.

Bei der Umsetzung von Kundenwünschen, welche von den Empfehlungen von Truninger-Plot24 abweichen, ist jegliche Gewährleistung ausgeschlossen.

Von der Gewährleistung ausgeschlossen ist auch die normale Abnutzung, Einwirkungen durch Witterung sowie die Folgen unsachgemässer Behandlung oder Beschädigung durch den Kunden oder Drittpersonen.

Garantiefälle gestatten weder einen Rückbehalt von Zahlungen noch Anspruch auf Schadenersatz. Bei ohne Montage verkauften Produkten beschränkt sich die Garantiepflicht allein auf das Material.

## 11. Haftung

Truninger-Plot24 schliesst jede Haftung, unabhängig von ihrem Rechtsgrund, sowie Schadenersatzansprüche gegen Truninger-Plot24 und allfällige Hilfspersonen und Erfüllungsgehilfen aus. Truninger-Plot24 haftet insbesondere nicht für indirekte Schäden und Mangelfolgeschäden, entgangenen Gewinn oder sonstige Personen-, Sach- und reine Vermögensschäden des Kunden oder von Dritten. Vorbehalten bleibt eine weitergehende zwingende gesetzliche Haftung, beispielsweise für grobe Fahrlässigkeit oder rechtswidrige Absicht.

Truninger-Plot24 benutzt auf [www.truninger-plot24.ch](http://www.truninger-plot24.ch) Hyperlinks lediglich für den vereinfachten Zugang des Kunden zu anderen Webangeboten. Truninger-Plot24 kann weder den Inhalt dieser Webangebote im Einzelnen kennen noch die Haftung oder sonstige Verantwortung für die Inhalte dieser Webseiten übernehmen.

## 12. Immaterialgüterrechte

Weder diese AGB noch dazugehörige Individualvereinbarungen haben die Übertragung von Immaterialgüterrechten zum Inhalt, es sei denn dies werde explizit erwähnt.

Verwendet der Kunde im Zusammenhang mit Truninger-Plot24 Inhalte, Texte oder bildliches Material, an welchem Dritte ein Schutzrecht haben, hat der Kunde sicherzustellen, dass keine Schutzrechte Dritter verletzt werden, anderenfalls er Truninger-Plot24 vollumfänglich schadlos zu stellen hat.

## 13. Änderungen

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen können von Truninger-Plot24 jederzeit geändert werden. Die neue Version tritt durch Mitteilung an den Kunden per E-Mail oder Post in Kraft, wenn der Kunde nicht innert 14 Kalendertagen widerspricht.

## **14. Vertraulichkeit**

### *Bei Dienstleistungen*

Truninger-Plot24 sowie deren Hilfspersonen verpflichten sich, sämtliche Informationen, welche ihr im Zusammenhang mit ihren Leistungen unterbreitet wurden, vertraulich zu behandeln. Diese Pflicht bleibt auch nach der Beendigung des Vertrages bestehen.

## **15. Höhere Gewalt**

### *Bei Dienstleistungen*

Wird die fristgerechte Erfüllung durch Truninger-Plot24, deren Lieferanten oder beigezogenen Dritten infolge höherer Gewalt wie beispielsweise Naturkatastrophen, Erdbeben, Vulkanausbrüche, Lawinen, Epidemien, Pandemien, Unwetter, Gewitter, Stürme, Kriege, Unruhen, Bürgerkriege, Revolutionen und Aufstände, Terrorismus, Sabotage, Streiks, Atomunfälle resp. Reaktorschäden verunmöglicht, so ist Truninger-Plot24 während der Dauer der höheren Gewalt sowie einer angemessenen Anlaufzeit nach deren Ende von der Erfüllung der betroffenen Pflichten befreit. Dauert die höhere Gewalt länger als 30 Tage, kann Truninger-Plot24 vom Vertrag zurücktreten. Truninger-Plot24 hat dem Kunden bereits geleistetes Entgelt für noch nicht geleistete Dienstleistungen vollumfänglich zurückzuerstatten. Jegliche weiteren Ansprüche, insbesondere Schadenersatzansprüche infolge vis major sind ausgeschlossen.

## **16. Weitere Bestimmungen**

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise nichtig und/oder unwirksam sein, bleibt die Gültigkeit und/oder Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen oder Teile solcher Bestimmungen unberührt. Die ungültigen und/oder unwirksamen Bestimmungen werden durch solche ersetzt, die dem Sinn und Zweck der ungültigen und/oder unwirksamen Bestimmungen in rechtswirksamer Weise wirtschaftlich am nächsten kommt. Das Gleiche gilt bei eventuellen Lücken der Regelung.

Im Falle von Streitigkeiten kommt ausschliesslich materielles Schweizer Recht unter Ausschluss von kollisionsrechtlichen Normen zur Anwendung. Das Übereinkommen der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Produktkauf (SR 0.221.221.1) wird explizit ausgeschlossen.

Der Gerichtsstand ist Zürich, soweit das Gesetz keine zwingenden Gerichtsstände vorsieht.

Zürich, 31. Mai 2022